

Số: /KH-UBND

Thụy Hùng, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Thụy Hùng năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương, Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện Cao Lộc v/v triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2023.

UBND xã Thụy Hùng xây dựng kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo theo quy định⁽¹⁾; tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL đang áp dụng, nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.
- Hoàn thiện, chuẩn hóa, thống nhất quy trình giải quyết công việc, quy trình giải quyết TTHC đảm bảo công khai, minh bạch, hợp lý, khoa học.
- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức

⁽¹⁾ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

góp phần đẩy mạnh CCHC hướng tới xây dựng nền hành chính thống nhất, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo khoa học, hợp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật và thống nhất trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đồng bộ với việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015.

2. Xây dựng kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng năm 2023 trên địa bàn xã.

3. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL, cụ thể như sau:

(Danh mục phân công nhiệm vụ kèm theo kế hoạch này)

4. Đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Tham mưu triển khai Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; Báo cáo Trưởng Ban chỉ đạo ISO xã xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Định kỳ 6 tháng, hàng năm và theo yêu cầu đột xuất gửi báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, chuyển đổi HTQLCL tại đơn vị cho UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Công chức Tài chính - Kế toán:

- Tham mưu bố trí kinh phí (nếu có) hỗ trợ công tác đảm bảo hiệu quả theo kế hoạch này.

3. Các CC chuyên môn:

Căn cứ kế hoạch, nội dung danh mục phân công tổ chức triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ.

Phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê rà soát, sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL.

UBND xã yêu cầu các bộ phận nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT ĐU, TT HĐND xã; (B/c) |
- CT, PCT UBND xã;
- Các CC chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lý Hồng Quân